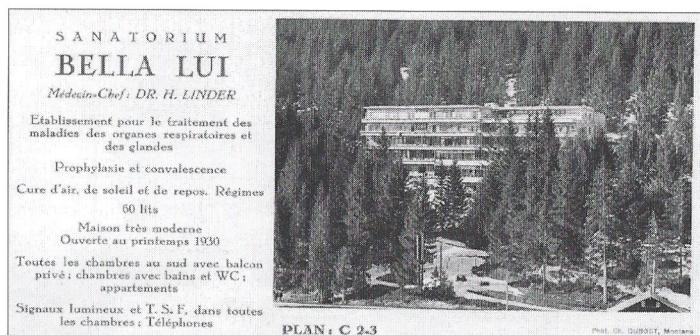




Hôtel Bella Lui, classé monument historique en 2003.

Selon une enquête récente, 13 à 15 % de ces propriétaires absents seraient disposés à louer leur appartement ou leur chalet. Un programme d'encouragement devrait les y inciter. Cette mesure seule ne sera pas suffisante. Une dynamique de tous les acteurs de la station doit tenter d'apporter d'autres solutions.

Recherche de solutions au niveau politique et économique

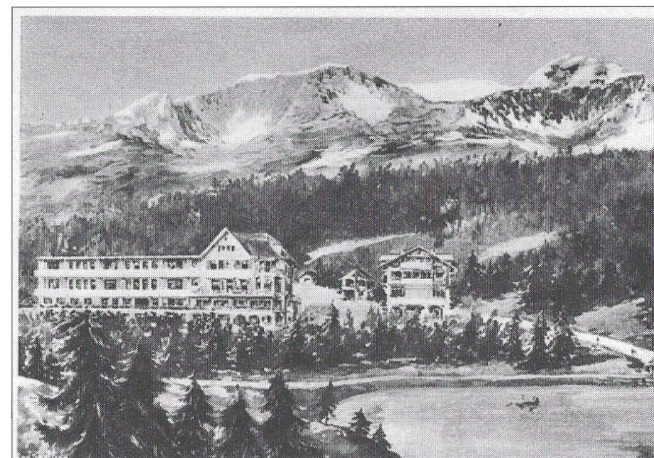
Depuis 2003, le Parlement cantonal a chargé une commission extra-parlementaire d'analyser la problématique des « lits froids » et de proposer un ensemble de mesures correctives et incitatives au niveau de la législation cantonale. De leur côté, les instances politiques des six communes du Haut-Plateau ont opté pour un scénario de développement de la station visant à redynamiser les activités touristiques. Elles ont donné mandat à un groupe de travail d'élaborer le Plan Directeur Intercommunal (PDI), qui a notamment pour objectif la mise en place de solutions d'encouragement à la rénovation et à l'amélioration des infrastructures hôtelières existantes, ainsi qu'à la réalisation de nouvelles infrastructures hôtelières.

Ces commissions, toutes deux présidées par M. Fernand Nanchen, président de la commune de Lens, s'engagent activement en vue de créer un environnement favorable à la poursuite et au développement des activités hôtelières. Mais le problème de la disparition des hôtels concerne toute la Suisse. Il est donc important d'agir au niveau fédéral également.

Gageons que cette prise de conscience permettra au tourisme de continuer à se développer, dans le respect du site.



Entretiens avec des hôteliers par Paola Masciulli



PLAN: C 1

HOTEL ALPINA & SAVOY à Crans s/Montana

POUR FAMILLES
ET SPORTSMEN

75 LITS

Téléphones 29 et 229

Grand Parc — Dernier Confort — Nombreux appartements avec salles de bains
Garage — Boxes — Billard — Concerts — Jeu de Golf à 5 minutes
En haute saison : Entraîneurs pour tous sports : Ski, Patinage, Tennis
Ne prend pas de malades — Prospectus

Prop. : A. MUDRY

Jean Mudry, président de la Société des Hôteliers de Crans-Montana:

— M. Mudry, racontez-nous l'histoire de votre famille dans l'hôtellerie.

C'est mon grand-père Alfred Mudry, professeur, qui a fondé son propre « Institut Alpin » en 1912, et qui est devenu en 1914 la « Pension Alpina » afin d'accueillir les internés français. Après des années de prospérité, l'hôtel s'est agrandi et a pris le nom d'hôtel Alpina & Savoy. C'est mon père Paul qui a perpétué la tradition à partir de la fin des années 50 et l'a agrandi en construisant une piscine. En 1983, à notre tour, mon épouse Marianne et moi avons repris les rênes et rénové toutes les chambres.



– On peut donc dire que vous êtes parmi les rares hôteliers de la station qui ayez gardé l'hôtel dans la même famille: à quoi cela tient-il?

Cela est dû au fait que nous avons eu une descendance et que la vocation hôtelière s'est transmise au fil des générations.

– Est-ce qu'à votre avis les difficultés rencontrées dans l'hôtellerie étaient plus importantes avant ou maintenant?

Je pense qu'en tout temps, les défis ont existé. Actuellement, nous sommes dans une période critique en raison de la mondialisation du tourisme. Un fait nouveau par rapport au passé, c'est d'être courtisé par les promoteurs immobiliers; certains hôtels, en effet, grâce à leur emplacement, pourraient faire de très beaux appartements secondaires. De plus, les gains découlant d'une proposition de rachat sont bien supérieurs à ceux que pourrait proposer une exploitation hôtelière.

– Comment voyez-vous donc l'avenir hôtelier de la station pour ces prochaines années?

Certainement que d'autres hôtels vont encore fermer pour les raisons déjà citées. A terme, et probablement avec une volonté politique, il faudra songer à développer un ou plusieurs établissements hôteliers de grande capacité, afin de recréer une dynamique et de relancer l'économie de la station; ces hôtels ne seront pas forcément rentables, mais ils seront très bénéfiques au niveau des différentes activités commerciales de la station à l'exemple de l'Hôtel Zermatterhof qui appartient à la Bourgeoisie de Zermatt.

Les établissements avec une grande capacité d'hébergement, fonctionnels et nécessitant moins de personnel, seront certainement les plus viables.



Nicole et Jean-Daniel Clivaz-Bonvin, hôteliers-restaurateurs à Montana



Le Mayen, restaurant géré par le couple Clivaz-Bonvin.

– Quelle a été votre motivation dans le choix de métiers hôteliers?

Certainement l'amour de l'accueil, au sens large du terme, ainsi que le métier en lui-même, héritage que nous ont certainement légué nos parents, hôteliers.

Nous tenions surtout à vivre dans la station et avons donc choisi des activités qui se rattachent au tourisme.

– Quelles sont, à votre avis, les clefs du succès?

Travailler en professionnel, s'investir et le faire avec cœur. Ceci implique bien sûr beaucoup de présence et une certaine persévérance.

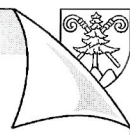
S'adapter au marché, comme par exemple récupérer une « niche » de clientèle, et surtout, ne pas oublier de bien communiquer.

Innover, ce qui marque beaucoup plus les esprits et personnaliser, ce qui rend le travail plus gratifiant.

– Quel est votre message?

Que l'hôtellerie de Crans-Montana reprenne au plus vite. Pour cela, il y a un passage obligé: s'impliquer davantage en s'investissant personnellement. C'est le seul moyen d'y parvenir.

Ce n'est pas pour autant qu'il faut reprocher aux hôteliers la disparition des hôtels: nombreux sont les facteurs externes qui ont provoqué cette situation et qui continuent à affaiblir le secteur.



– Y aurait-il un changement que vous souhaiteriez au niveau communal, cantonal ou fédéral par rapport à l'hôtellerie ?

Il serait génial que les communes du Haut-Plateau mettent en place une stratégie de promotion économique telle que celle retenue par la station d'Ischgl en Autriche. Celle-ci a permis à tous ses hôteliers de déduire intégralement de leurs impôts les frais de rénovation de leurs façades. En l'espace de deux ans, tous les hôtels en ont profité, et ce pour le plus grand bénéfice de la station.

Patrick Bérod, directeur de l'Association des hôteliers valaisans

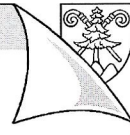
– Quelles sont les chances actuelles de notre hôtellerie ?

La chance a été, et reste, que nous avons une hôtellerie à dimension humaine : plus du 80 % des hôtels valaisans offrent moins de 50 chambres. La conséquence en est que l'hôtelier connaît tous ses clients par leur nom et peut leur offrir un service personnalisé. A une époque où l'on ne connaît pas son voisin de palier, cette dimension humaine des vacances est largement appréciée, et constitue une force qu'il s'agit de mettre en valeur et d'exploiter.

Le fait que de nombreux touristes se rendent en Valais pour profiter d'un paysage beau à couper le souffle, pour respirer un air pur et griller sous un soleil abondant est une autre chance. Ces hôtes fuient le stress et la pollution de leurs villes, le smog et le brouillard qui leur minent le moral des mois durant. Les produits aseptisés dont ils se nourrissent les empoisonnent. Profiter des produits du terroir sains et naturels et se ressourcer l'âme et le corps, voilà un mode de vie dont l'hôtelier et sa famille profitent tout autant que leurs clients. Ce mode de vie n'a pas de prix, et l'ambiance conviviale des villages a bien des avantages, même s'il faut en subir quelques inconvénients mineurs.



Patrick Bérod
Directeur de l'Association
des hôteliers valaisans.

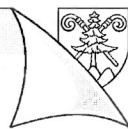


– Et pour demain, quelles perspectives ?

Les défis eux, sont nombreux. Le premier sera de conserver son outil de travail, à savoir l'immeuble. La distorsion de concurrence avec les opérations immobilières en est la principale menace. Les prix pratiqués par les promoteurs, victimes consentantes de la forte demande, chassent les enfants du pays qui auraient souhaité s'y installer, si les complications de la succession ne l'ont pas déjà fait.

Un deuxième défi consiste à trouver un financement pour maintenir son hôtel au goût du jour et surtout au niveau des exigences de ses clients. Les portes des finances et de la micro-finance sont actuellement fermées, car dans les mains d'instituts financiers commerciaux qui doivent obtenir des performances certaines. Contrairement à nos voisins européens, la Suisse et le Valais ne disposent pas de finances d'Etat à bon taux et aux exigences plus souples en matière d'octroi.

Le troisième est dans les mains de l'hôtelier. Formation continue et formation de base, gestion de la qualité ainsi qu'un marketing pointu lui permettront de mettre sur les marchés un produit attractif. Sur le plan de la gestion, une diminution des frais passe obligatoirement par une mise en réseau et une collaboration accrue des petits hôtels. Les exemples sont nombreux et efficaces. Reste maintenant à suivre ces pionniers, ce qui est bien sûr de la responsabilité de chacun...



Bibliographie

- BAGNOUD Marius et BARRAS François, *Crans-sur-Sierre. Montana-Vermala. Suisse*, 1980, Sierre, CRA Editions, Craviolini & Grand, 87 p.
- BAGNOUD Simone, *La lutte contre la tuberculose à Genève : Le Sanatorium Populaire de Clairmont-sur-Sierre (1896-1932)*, 1998, Mémoire de Licence, sous la Direction de François Walter, Histoire nationale, Faculté des Lettres, Université de Genève, 139 p.
- DORIOT GALOFARO Sylvie (collectif) «Un siècle de tourisme à Crans-Montana. Lectures du territoire». 2005, Ayer: Editions Porte-Plumes, 211 p.
- DUC René, *Le Patois de la Louable contrée (Ancien Lens)*, 1986, Sierre, Art graphique Schöchli, vol. II, 160 p.
- MUCCHIELLI Alex, *L'identité, que sais-je ?* PUF, 1986
- OLSOMMER Bojen, *Le Dr Théodore Stephani et la fondation de la station de Montana. Tirage à part de l'Hôtel-Revue*. 27 p.
- OLSOMMER Bojen, *Petite histoire d'une grande œuvre de santé, Du sanatorium populaire du Valais au Centre valaisan de pneumologie, 1941-1991*, 1991, 79 p.
- THURRE Pascal, *Crans-Montana-sur-Sierre. Un autre regard: 1893 - 1993*, 1993, Sion: Gessler SA, 126 p.
- Plan d'action environnement et santé – projet pilote suisse à Crans-Montana. www.paes-crans-montana.ch

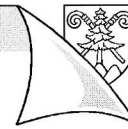
Archives: sources manuscrites

Archives de la Société de Développement de Montana (SDM)

- Réclame Collective, *Annonces générales* (SDM Annonces), 1926
- Réclame Collective de Montana-Vermala, *Statuts* (SDM Statuts et Réclame), 1926
- Protocoles Conseils d'Administration et Conseil de Direction (SDM, Protocoles) (8 janvier 1926 - 9 octobre 1928)
- Réclame collective de Montana-Vermala (SDM Statuts réclame), 1^{er} avril 1926
- Protocoles de la Réclame Collective (SDM, RECLAME) (22 octobre 1928 au 27 juin 1938)
- Groupement des Propriétaires de Villas, Chalets et Appartements locatifs, SDM, Procès-Verbaux (9 mai 1928 - 15 septembre 1942)
- Société de Développement de Montana-Vermala, *Protocoles, Comité de Direction, Conseil d'Administration* (CA), Assemblée Générale (AG) (21 février 1933 - 14 août 1936)
- Procès Verbaux du Syndicat des Hôteliers de Montana-Vermala et de Crans, Société de Développement de Montana (1^{er} décembre 1931 - 1^{er} mars 1944)
- Cercle des Sports, SDM (24 mars 1934 - 3 novembre 1937)
- Association Immobilière des Tennis de Montana-Vermala, PV (1936-1948) et Statuts, 25 mars 1936
- Réclamations, Observations, Propositions (SDM, Réclamations), 7 juillet 1944
- Réclamations (14.11.1928-14.08.1947), Bureau de Renseignements, Montana-Vermala

Archives de la Société de Développement de Crans (SDC)

- Société de Développement de Crans (SDC, Protocoles ou PV) (AG Juin 1928 - 27 mars 1947)
- Société de Développement de Crans, AG (SDC, Protocoles ou PV) (8 août 1947 - 21 décembre 1978)



Revues et journaux:

- Revue de Montana-Vermala*, n° 2-12, 15 janvier 1929 au 1^{er} septembre 1938 (3 vol.), Editions à la Carte, Sierre, 1999
- La Vie à Crans-sur-Sierre et Montana-Life (La Vie à CM)*
- Anonyme «Les nouveaux hôtels de Montana» (Aïda Castel, Hauts de Crans, Quatre Canetons), in: *La Vie à CM*, 1985, n° 8, pp. 78-79
- Anonyme «L'Hôtel Alpina-Savoy», in: *La Vie à CM*, 1987, n° 12, pp. 87-88
- BAGNOUD Isabelle, «Clinique genevoise de Montana: centenaire!», in: *La Vie à CM*, 2002, n° 43, pp. 103-104
- BARRAS François, «Joseph Antille, l'homme des belles histoires», in: *La Vie à CM*, 1982, n° 3, pp. 47-48
- BARRAS François, «La métamorphose», in: *La Vie à CM*, 1985, n° 8, pp. 81-82
- BERGUERAND Paulette «Gabi Steinegger: «il y a âme dans animations», in: *La Vie à CM*, 2003, n° 45, pp. 45-46
- BUCHS Jean-Philippe, «Pourquoi Montana ferme 10 hôtels», in: *Hebdo*, n° 25, 17 juin 2004, pp. 64-66
- CHEVALEY Josiane, «Beauté intemporelle», in: *La Vie à CM*, 2003, n° 45, pp. 4-5
- DE MORLAN Patrick, «Crans-Montana. Douze hôtels sous la loupe du CO», in: *Le Nouvelliste*, 2003 23 février 03, p. 17
- DE MORLAN Patrick, «Un bâtiment pilote», in: *NF*, 15 octobre 2003, p. 18
- DE PREUX Françoise «Villa Notre-Dame se ressourcer à la montagne», in: *La Vie à CM*, 1995, n° 28, pp. 89-90
- DE PREUX Françoise «International Summer Camp Montana: La Joie de vivre!», in: *La Vie à CM*, 1995, n° 28, pp. 93-94
- DE PREUX Françoise «Hôtel-Apparthôtel. La formule d'avenir», in: *La Vie à CM*, 1999, n° 36, p. 96
- DE PAYSAC Henry, «Katherine Mansfield», in: *La Vie à CM*, 1987, n° 12, pp. 59-60
- DIMENSION ABSOLUE, Crans-Montana, «Ski & Golf, Winter 2004-2005», in: *Dimension Absolue*. Crans-Montana-Tourisme
- DUCREY Pierre, «La montagne magique» de Montana. Histoire de la Moubra, clinique chirurgicale 1927-1951, in: *La Vie à CM*, 1993, n° 24, pp. 85-86
- EMERY MAYOR Danielle, «Le Crans-Ambassador a 25 ans», in: *La Vie à CM*, 1997, n° 32, pp. 93-94
- FRAGNIERE Vincent, «Une station surconstruite», in: *NF*, 13 janvier 2003, p. 16
- KAPPEYNE VAN DE COPPELLO Sylvie, «Rencontre avec un humaniste: Henri de Courten, 40 ans de médecine sur le Haut-Plateau», in: *La Vie à CM*, 1986, n° 9, pp. 65-66
- L'Educateur, «Le Développement durable fait école. L'Ecole fait-elle du développement durable?», in: *Educateur*, n° 14, 2002, p. 32-33
- MAYOR Danielle Emery «Je marche, tu marches... ils marchent», in: *La Vie à CM*, 2003, n° 44, pp. 77-78
- FREY Jean-Georges, «Quadrimed, Association des médecins-chefs des 4 cliniques de Crans-Montana», in: *L'Encoche*, 2004, n° 8, pp. 48-54
- FRITZ Jenny, «Hôtel Valaisia. Un anniversaire pas comme les autres», in: *La Vie à CM*, 1987, n° 11, pp. 87-88
- MASSY France, «La Diligence: entre santé et gastronomie», in: *La Vie à CM*, 2004, n° 46, pp. 55-56
- MEICHTRY Roberte (Présidente) «Du Sanatorium populaire genevois à la Clinique genevoise de Montana». Brochure du Centième anniversaire, 2003, 55 p.
- REBETEZ Alain, «Les 7 péchés capitaux des stations suisses», in: *L'Hebdo*, 3 février 2005, p. 56-61
- RIBORDY Véronique «Mort de la modernité», in: *Le Nouvelliste*, 24 mars 2005, p. 18
- REY Hugues, «De l'hôtel d'Angleterre à la Clinique militaire (1914-1962)», in: *L'Encoche*, 2000, n° 4, pp. 49-69
- ROBYR Jérémie, «Hôtellerie quo vadis?», in: *Journal de Sierre*, 2004, 22 juillet, p. 3
- SAVARY Laurent, «Un coup de poker risqué», in: *NF*, 2005, 6 mai, p. 21